

PRAVIDLÁ PRÁCE S DOŠLÝMI VEĽKOOBCHODNÝMI OBJEDNÁVKAMI

V r.2018 sme v K.R.T. zaznamenali veľké množstvo požiadaviek na odloženie termínu vývozu splnených došlých objednávok - vo väčšine prípadov s termínom na neurčito.

Aj keď firma investovala za posledné dva roky značné finančné prostriedky do navýšenia skladových priestorov (nová skladovacia hala v r.2017, nové regále v r.2018) a dosiahli sme skladovaciu kapacitu na úrovni viac ako 4500 paletových miest, aj napriek tomu naše skladovacie priestory určené na preskladnenie objednaného tovaru majú obmedzené limity. Preto by sme radi pripomenuli nasledovné pravidlá práce s došlými veľkoobchodnými objednávkami:

Doručovanie objednávok v najbližší pravidelný rozvozový deň

Prvým pravidlom, ktorým sa v K.R.T. pri rozvoze veľkoobchodných objednávok riadime, je expedícia objednávok v najbližší pravidelný rozvozový deň. **Všetky veľkoobchodné objednávky, ktorých položky sú skladované v K.R.T. LM, tak automaticky vyskladňujeme v najbližší pravidelný rozvozový deň** (po častiach alebo komplet podľa vašej požiadavky), pričom z pohľadu platby za dopravu sa riadime štandardnými pravidlami služby „RÝCHLY ROZVOZ K.R.T.“ založenými na pravidle logistického minima.

Pravidlá pri objednávaní a vyskladňovaní objednávky

1. DOŠLÁ OBJEDNÁVKA

- A) Zaslanie objednávky VO klientom – priamo cez B2B alebo mailom cez zákaznícky servis. V poznámke objednávky musí byť uvedené, či dodať položky objednávky **po častiach** alebo **dodať komplet**
- B) Zaregistrovanie objednávky zákazníckym servisom K.R.T. do systému

2. POTVRDENIE

- A) Zaslanie **formálneho** potvrdenia prijatia objednávky (posielame z mailovej adresy: velkoobchod@krt.sk)
- B) Zaslanie **termínového** potvrdenia objednávky s predpokladaným termínom dodania tovaru

do KRT LM (posielame z mailových adries zákazníckeho servisu: vyskokova@krt.sk,
cervenakova@krt.sk)

➤ OBJEDNÁVKA „DODAŤ PO ČASTIACH“

- Položky, ktoré sú sklado, sú v potvrdení objednávky takto označené a budú vyskladnené v najbližší pravidelný rozvozový deň.
- Položky, ktoré nie sú sklado, sú v potvrdení objednávky označené termínmi, kedy budú dané položky dodané do KRT LM. Následne budú tieto položky vyskladňované v najbližší pravidelný rozvozový deň, pričom z pohľadu platby za dopravu sa riadime štandardnými pravidlami služby „RÝCHLY ROZVOZ K.R.T.“ založenými na pravidle logistického minima.

➤ OBJEDNÁVKA „DODAŤ KOMPLET“

- Položky, ktoré sú sklado, sú v potvrdení objednávky takto označené
- Položky, ktoré nie sú sklado, sú v potvrdení objednávky označené termínmi, kedy budú dané položky dodané do KRT LM.
- Po splnení termínu dodania poslednej položky došlej objednávky bude táto objednávka vyskladnená komplet v najbližší pravidelný rozvozový deň, pričom z pohľadu platby za dopravu sa riadime štandardnými pravidlami služby „RÝCHLY ROZVOZ K.R.T.“ založenými na pravidle logistického minima.

3. VÝVOZ

- A. Zaslanie potvrdenia o expedícii objednávky – tovar bude doručený do 24 h v pracovných dňoch (posielame z mailovej adresy: doprava@krt.sk)
- B. Zaslanie avíza z PaletExpress s odkazom na možnosť sledovať stav zásielky online (zasielané z mailovej adresy: it@paletexpress.sk)

Výnimka – požiadavka na odloženie vývozu objednávky

Vo výnimočných situáciách je možné posunúť termín vyskladnenia objednávky. V takom prípade je potrebné, aby klient v objednávke uviedol požadovaný termín jej doručenia (alebo dodatočne vyžiadať mailom na ZS). Objednávka však musí byť vyskladnená **najneskôr do 14**

dní od prijatia poslednej položky objednávky na sklad K.R.T.
Výnimku odloženia vývozu objednávky do 7 kalendárnych dní je možné dohodnúť so
zákazníckym servisom, nad 7 dní s riaditeľom veľkoobchodu.

Vývoz veľkoobchodných objednávok sa riadi dokumentom „**RÝCHLY ROZVOZ KRT**“ –
<http://krt.sk/velkoobchod/na-stiahnutie/>

V prípade akýchkoľvek pripomienok a podnetov kontaktujte prosím zákaznícky servis
K.R.T.