

PRAVIDLÁ PRÁCE S DOŠLÝMI VEĽKOOBCHODNÝMI OBJEDNÁVKAMI

Neustálou snahou našej spoločnosti je pracovať čo najefektívnejšie, čo nám umožňuje poskytovať služby na vysokej úrovni k spokojnosti našich klientov. Súčasťou tejto snahy je aj systém práce s došlými objednávkami, ktorý by sme vám radi pripomenuli.

Pravidelné rozvozové linky rozdelené podľa regiónov

Systém logistiky je založený na pravidelných rozvozových linkách rozdelených na

- Región Východ
- Región Západ



V minulosti bolo možné využiť možnosť vyskladnenia aj mimo pravidelných rozvozových liniek. Bolo to skôr myslené ako výnimka. V súčasnosti však vezieme až 31% zásielok mimo pravidelných liniek, čo nám spôsobuje problémy v nastavenom systéme logistiky. Preto by sme možnosť vyskladňovania mimo rozvozových liniek vypustili a naopak **vyskladňovanie bude po novom možné iba v rámci týchto pravidelných rozvozových liniek.**

Výnimka – požiadavka na vývoz mimo pravidelnej rozvozovej linky

Výnimku na vyskladnenie mimo pravidelnej rozvozovej linky daného regiónu je možné dohodnúť s riaditeľom veľkoobchodu.

Doručovanie objednávok v najbližší pravidelný rozvozový deň

Aj keď firma investovala za posledné roky značné finančné prostriedky do navýšenia skladových priestorov a dosiahli sme skladovaciu kapacitu na úrovni viac ako 4500 paletových miest, aj napriek tomu naše skladovacie priestory určené na preskladnenie objednaného tovaru majú obmedzené limity.

Prvým pravidlom, ktorým sa v K.R.T. pri rozvoze veľkoobchodných objednávok riadime, je **expedícia objednávok v najbližší pravidelný rozvozový deň. Všetky veľkoobchodné**



objednávky, ktorých položky sú skladom v K.R.T. LM, tak automaticky vyskladňujeme v najbližší pravidelný rozvozový deň (po častiach alebo komplet podľa vašej požiadavky), pričom z pohľadu platby za dopravu sa riadime štandardnými pravidlami služby „RÝCHLY ROZVOZ K.R.T.“ založenými na pravidle logistického minima, ktoré je s platnosťou od 1.11.2025 na úrovni 300EUR bez DPH.

Pravidlá pri objednávaní a vyskladňovaní objednávky

1. DOŠLÁ OBJEDNÁVKA

- A) Zaslanie objednávky VO klientom – priamo cez B2B alebo mailom cez zákaznícky servis. V objednávke musí byť uvedené, či dodať položky objednávky **po častiach** alebo **dodať komplet (ak nie je definované - doručujeme po častiach)**
- B) Zaregistrovanie objednávky zákazníckym servisom K.R.T. do systému

2. POTVRDENIE

- A) Zaslanie **formálneho** potvrdenia prijatia objednávky (posielame z mailovej adresy: velkoobchod@krt.sk)
- B) Zaslanie **termínového** potvrdenia objednávky s predpokladaným termínom dodania tovaru do KRT LM (posielame z mailových adries zákazníckeho servisu).

➤ OBJEDNÁVKA „DODAŤ PO ČASTIACH“

- Položky, ktoré sú skladom, sú v potvrdení objednávky takto označené a budú vyskladnené v najbližší pravidelný rozvozový deň.
- Položky, ktoré nie sú skladom, sú v potvrdení objednávky označené termínmi, kedy budú dané položky dodané do KRT LM. Následne budú tieto položky vyskladňované v najbližší pravidelný rozvozový deň, pričom z pohľadu platby za dopravu sa riadime štandardnými pravidlami služby „RÝCHLY ROZVOZ K.R.T.“ založenými na pravidle logistického minima.

➤ OBJEDNÁVKA „DODAŤ KOMPLET“

- Položky, ktoré sú skladom, sú v potvrdení objednávky takto označené
- Položky, ktoré nie sú skladom, sú v potvrdení objednávky označené termínmi, kedy budú dané položky dodané do KRT LM.
- Po splnení termínu dodania poslednej položky došlej objednávky bude táto objednávka vyskladnená komplet v najbližší pravidelný rozvozový deň, pričom z pohľadu platby za dopravu sa riadime štandardnými pravidlami služby „RÝCHLY ROZVOZ K.R.T.“ založenými na pravidle logistického minima.

3. VÝVOZ

- A. Zaslanie potvrdenia o expedícii objednávky – tovar bude doručený do 24 h v pracovných dňoch (posielame z mailovej adresy: doprava@krt.sk)
- B. Zaslanie avíza z PaletExpress s odkazom na možnosť sledovať stav zásielky online (zasielané z mailovej adresy: it@paletexpress.sk)

Výnimka – požiadavka na odloženie vývozu objednávky

Vo výnimočných situáciách je možné posunúť termín vyskladnenia objednávky. V takom prípade je potrebné, aby klient v objednávke uviedol požadovaný termín jej doručenia (alebo



dodatočne vyžiadať mailom na ZS). Objednávka však musí byť vyskladnená **najneskôr do 14 dní** od prijatia poslednej položky objednávky na sklad K.R.T.

Výnimku odloženia vývozu objednávky do 7 kalendárnych dní je možné dohodnúť so zákazníckym servisom, nad 7 dní s riaditeľom veľkoobchodu.

Vývoz veľkoobchodných objednávok sa riadi tiež dokumentom „**RÝCHLY ROZVOZ KRT**“ – <http://krt.sk/velkoobchod/na-stiahnutie/>

V prípade akýchkoľvek pripomienok a podnetov kontaktujte prosím zákaznícky servis K.R.T.